



Émotifs Anonymes Intergroupe de Montréal
C.P. 135, Pointe-aux-Trembles, Montréal, QC, H1B 5K1

Procédures de commande

- 1-** Envoyer un courriel au responsable de la documentation à l'adresse courriel suivante:
michelhains.mh@gmail.com.

Le responsable de la documentation va vous transférer le bon de commande.

Remplir le bon de commande en format électronique et nous le faire parvenir par courriel à l'adresse suivante: michelhains.mh@gmail.com

Par courrier postal à l'adresse suivante:

Émotifs Anonymes Intergroupe de Montréal (EAIGM)
Casier Postal 135
Pointe-aux-Trembles, Montréal, Québec
H1B 5K1

- Assurez-vous d'avoir rempli toutes les sections des renseignements du bon de commande de toutes les pages.
 - Si la section de renseignements n'est pas complète, une note vous sera envoyée et peut entraîner des délais pour le traitement de votre commande.
 - Les taxes sont comprises dans les prix du bon de commande.
 - Les frais d'envoi sont en sus.
 - **Émotifs Anonymes Intergroupe de Montréal (EAIGM)** ne s'engage pas à défrayer le coût des frais d'envoi.
- 2-** Un délai de deux (2) semaines est prévu pour la préparation de votre commande.
- 3-** Lorsque votre commande sera prête, une facture vous sera envoyée par courrier électronique ou par téléphone pour vous aviser de l'envoi de la commande ainsi que les coûts des frais de transport.
- 4-** Pour les commandes envoyées par autobus, vous recevrez une confirmation par courrier électronique ou par téléphone de l'envoi de la commande ainsi que le coût des frais de transport.

5- Mode de paiement:

Par chèque ou mandat-poste à l'ordre de: **Émotifs Anonymes Intergroupe de Montréal (EAIGM)**.
Allouer un délai de 6 à 7 jours pour la confirmation du paiement à la Caisse.

Par transfert bancaire en écrivant à: michelhains.mh@gmail.com afin qu'il vous donne le numéro de Transit du compte pour faire le dépôt. Il est important que le dépôt soit fait en argent comptant pour éviter les délais de réception.

En personne lorsque vous recevez votre commande dans un des groupes de Montréal.

Dès réception de votre facture.

Merci de votre confiance!