



Publications Françaises Émotifs Anonymes (PFÉA) inc.
601, rue Bonaventure, Trois-Rivières (Québec) G9A 2B8

Procédure de commande

1- Remplir le bon de commande en format électronique ou en format papier et nous le faire parvenir par courriel à l'adresse courriel :

publicationsfrancaisesea@live.ca

ou par courrier postale :

Publications Française Émotifs Anonymes
601, rue Bonaventure.
Trois-Rivières (PQ)
G9A 2B8

•

Assurez-vous d'avoir remplis toute la section de renseignements de la deuxième page.

- Si la section de renseignements n'est pas complète, une note
- vous sera envoyée et cela peut entraîner des délais pour le
- traitement de votre commande.

Les taxes sont comprises dans les prix du bon de commande.

Les frais d'envoi sont en sus.

PFÉA ne s'engage pas à défrayer le coût de frais d'envoi.

2- Un délai de deux semaines est prévu pour la préparation de votre commande.

3- Lorsque votre commande sera prête, une facture vous sera envoyée par courrier électronique ou lors de la réception de votre commande.

4- Pour les commandes envoyées par autobus, vous recevrez une confirmation par courrier électronique ou par téléphone de l'envoi de la commande ainsi que le coût des frais de transport.

5- Mode de paiement :

par chèque ou mandat-poste à l'ordre des Publications françaises ÉA (PFÉA) Inc.

- En personne lorsque vous recevrez votre commande
- Par la poste lors d'envoi par autobus, dès réception de votre facture.

Merci de votre confiance!